



إصدار شهادة لمن يهمل الأمر للوثائق المفقودة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة من قائمة خدمات الشهادات التي تدرج تحت فئة الخدمات الشرطية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes the logo and the text 'الخدمات الشرطية'. Below this, there are three main service categories: 'فتح البلاغات المالية (شيكات بدون رصيد)', 'فتح البلاغات الجنائية', and 'فتح البلاغ قيد الإجراء'. The 'الخدمات الشرطية' menu is highlighted in red. Under this menu, the 'خدمات الشهادات' (Certificates Services) option is highlighted in red. The 'شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة' service is highlighted in a red box, and its 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button is also highlighted in a red box.



2. إجراءات الخدمة :

1. لتقديم طلب إصدار شهادة جديد اضغط زر طلب جديد.

الخدمات الشرطية < خدمات الشهادات < شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

وصف الخدمة
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

الاسم راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي الرقم الموحد 136164

[+ طلب جديد](#)

بيانات الشهادة

رقم الطلب	220127613697
الحالة	مرسلة
التاريخ	09/01/2022
رقم البلاغ	4
السنة	2014
الوحدة التنظيمية	مركز شرطة بر دبي

بيانات الشهادة

رقم الطلب	220127613698
الحالة	مرسلة
التاريخ	09/01/2022
رقم البلاغ	4
السنة	2014
الوحدة التنظيمية	مركز شرطة بر دبي



2. يتم عرض بيانات مقدم الطلب والتي تشمل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، اضغط زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

إصدار شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة

وصف الخدمة
من خلال هذه الخدمة يمكنك إصدار شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة.

نسبة الانجاز
25%

الاسم: راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي | الرقم الموحد: 136164

إستعلام الطلبات

حالة الطلب | البلاغ الأمني | بيانات مقدم الطلب

المرحلة: بيانات مقدم الطلب

رقم الهاتف * 0501670089
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

البريد الإلكتروني * ghada@mailinator.com
مثال: email@email.com

التالي



3. اختر البلاغ الأمني المراد إصدار الشهادة له من خلال التالي:

3.1. اختيار بلاغ من القائمة: حدد البلاغ الأمني المراد إصدار الشهادة له من خلال الضغط على زر اختر ، ثم اضغط زر التالي .

حالة الطلب
البلاغ الأمني
بيانات مقدم الطلب

المرحلة: البلاغ الأمني

اختيار بلاغ من القائمة

تزويد معلومات البلاغ

السنة	رقم البلاغ	الوحدة التنظيمية	
2014	4	مركز شرطه بر دبي	اختر
2012	591	فرع التحقيق والبحث الجنائي	اختر

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

التالي
حفظ الطلب كمسودة

3.2. إضافة معلومات البلاغ : ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل رقم البلاغ ، سنة البلاغ ، الإمارة والوحدة التنظيمية ، ثم اضغط زر التالي .

حالة الطلب
البلاغ الأمني
بيانات مقدم الطلب

المرحلة: البلاغ الأمني

اختيار بلاغ من القائمة

تزويد معلومات البلاغ

رقم البلاغ *

إدخال رقم مثال: 135xxxxxxxxx.

سنة البلاغ *

إدخال رقم مثال: 2020

الإمارة *

الوحدة التنظيمية *

التالي
حفظ الطلب كمسودة



4. لتأكيد إرسال طلبك، اضغط زر موافق.

x تأكيد i

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء

5. قيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة.

United Arab Emirates

نيسان نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



6. تم إرسال الطلب بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

للاستعلام أو متابعة طلبات شهادة لمن يهمة الأمر للمفقودات، اضغط [هنا](#).

بيانات مقدم الطلب البلاغ الأمني بيانات المتابعة

المرحلة: بيانات المتابعة

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم الطلب : 202001000857

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني smart@moi.gov.ae